



Manual para Padres

411 Merrimack Street, STE 100 • Methuen, MA 01844 • (978)-458-6577

Derechos del autor:

Bethel Child Care Services, Inc.

Modificado

May 2023

Tabla de contenidos

	<u>Página</u>
Introducción	4
Declaración de Misión	5
I. Pólizas y procedimientos	
Ausencias	6
Actividades	6
Manejo del comportamiento.....	7
Entradas y Salidas	8
Emergencias.....	9
Tarifas/Cargos.....	9
Excursiones	10
Formularios.....	10
Días festivos, días libres y vacaciones.....	11
Enfermedad y medicamento	12
Admisión inicial /póliza de registración.....	13
Provisiones suministradas por los padres.....	13
Comidas	14
Hora de siesta	14
Procedimiento de problemas y preocupaciones	15
Póliza de día de nieve	15
Terminación del Programa	16
Entrenamiento para ir al baño.....	16
Transporte	17
II. Directorio de Información	18

Introducción

Desde 1987, Bethel Child Care Services, ha brindado servicios en Massachusetts para:

- ★ Padres
- ★ Educadores de cuidado infantil familiar (proveedores)
- ★ Niños

Bethel Child Care Services, siempre ha reconocido la importancia de la cooperación y la participación de la familia y el educador en la experiencia de cuidado infantil de un niño y está comprometido con la educación y el cuidado temprano de alta calidad.

Bethel Child Care Services, hace visitas mensuales al hogar del educador de cuidado infantil para proporcionar lo siguiente para su hijo:

- ★ Talleres apropiados para el desarrollo de padres y educadores
- ★ Currículo integral y programas de orientación con enfoque en la alfabetización, la salud, la nutrición y la interacción social
- ★ Entrenamiento nutricional y supervisión del menú
- ★ Profesionalismo
- ★ Referidos de intervención temprana

Bethel Child Care Services, tiene oficinas que prestan servicios en el área metropolitana de Lawrence, Northshore, Springfield y Boston. Aproximadamente 600 niños están recibiendo atención de calidad en más de 175 hogares de educadores de cuidado infantil con licencia, supervisados y capacitados por Bethel.

Bethel Child Care Services, está trabajando arduamente en cada comunidad para reunir servicios de calidad para los educadores de cuidado infantil y los padres a los que sirven. Todos los educadores suscritos con Bethel están autorizados por el Departamento de Educación y Cuidado Temprano (EEC).

Bethel Child Care Services, es un sistema de cuidado infantil familiar. Nosotros, subcontratamos a educadores con licencia que le referimos para sus necesidades de cuidado infantil. Bethel Child Care Services no otorga licencias a estos hogares, pero sí proporcionamos capacitación, asistencia, referencias, visitas mensuales y programas curriculares a los educadores contratados.

Bethel Child Care Services, ha estado activo en elevar el estándar de calidad de cuidado infantil ayudando a los educadores a obtener títulos en Educación de la Primera Infancia, Certificación de Asociados de Desarrollo Infantil (CDA), Acreditación en NAFCC (Acreditación Nacional de Cuido Infantil Familiar) y capacitación para el desarrollo. Actualmente, muchos de los educadores de nuestra agencia han alcanzado estos niveles de excelencia en el cuidado de niños. Bethel se ha comprometido a garantizar que todos los niños en el programa reciban la mejor atención de calidad posible y sigue comprometido con la importancia de proporcionar a los niños el mejor comienzo para un futuro productivo.

Este manual ha sido desarrollado para ayudar a los padres y educadores con la información necesaria sobre las regulaciones y pólizas de Bethel Child Care Services que tienen que ver con el cuidado de su hijo. Es nuestra esperanza que su experiencia con Bethel, sea positiva. Siéntase libre en contactarnos con cualquier pregunta o inquietud que pueda tener con respecto a cualquiera de nuestras pólizas. Si usted necesita aclaraciones sobre cualquier información en este manual, no dude en ponerse en contacto con la oficina. Al final de este manual encontrará una lista de directorios.

Declaración de la Misión

La meta de Bethel Child Care Services, es promover un cuidado infantil económico y de calidad, para todos los niños en Massachusetts. Esto se logra mediante:

- ✓ Proporcionando capacitación a educadores de cuidado infantil y operaciones de trabajo.
- ✓ Promoviendo y apoyando la educación superior para educadores.
- ✓ Proporcionando a los educadores programas curriculares para usar con los niños.

Bethel Child Care Services, se esfuerza por garantizar que todos los niños:

- ✓ Sean tratado con respeto.
- ✓ Se beneficien de los programas curriculares de Bethel que son ricos en el desarrollo de la alfabetización.
- ✓ Sean atendidos en un ambiente seguro y enriquecedor.

Ausencias

Por favor, notifique al educador de su hijo antes de las 8:00 am si su hijo va a estar ausente del programa. Para los padres con subsidio (voucher), Bethel Child Care Services debe llamar a su consejero de subsidio cuando hayan incurrido tres ausencias no explicadas. Esto puede resultar en la terminación de sus subsidios. Además, el Departamento de cuidado de niños (EEC) solo reembolsará a su educador de cuidado infantil por 45 ausencias durante una autorización de cuidado de 12 meses (o 15 ausencias durante una autorización de 12 semanas). Estos padres serán responsable del pago de cualquier ausencia que exceda los 45 días de acuerdo con la tasa de pago de reembolso diaria pagada por el Territorio autónomo (Commonwealth) a su proveedor. Este pago incluirá cualquier tarifa de transporte normalmente pagada por EEC y el valor de cualquier cargo sindical (Unión) que el Departamento de Educación (EEC), pagará en nombre del educador / proveedor de cuidado infantil. La falta de pago de la tarifa completa asociada con estas ausencias excesivas podría resultar en la terminación de su cuidado.

A los padres se les permite unas vacaciones de diez días cada año; sin embargo, el educador debe ser notificado de esos planes de vacaciones con anticipación. **Los padres están obligados a pagar todos los cargos de padres durante las ausencias y vacaciones** para mantener sus cupos.

Si su educador se va de vacaciones o está cerrado, puede llamar a nuestra oficina para obtener un educador de respaldo. Si usted utiliza un educador de respaldo, aún deberá pagar la tarifa de padres.

Si su hijo estará ausente debido a una enfermedad prolongada (varicela u otra enfermedad contagiosa) u hospitalización, es importante que se comunique con su educador de inmediato.

Actividades

La meta de Bethel Child Care Services, Inc. es proporcionar a su hijo la mejor experiencia de aprendizaje posible. Los niños aprenderán a través de una variedad de actividades estimulantes desarrolladas para aumentar la autoestima, desarrollar habilidades de preparación y crear habilidades de comunicación positivas. El currículo se basa en prácticas apropiadas para el desarrollo y es un currículo basado en la alfabetización.

Bethel Child Care Services, promueve la alfabetización estimulando la lectura a los niños por parte de educadores y padres. Bethel promueve el desarrollo del lenguaje. Además del plan de estudios orientado a desarrollar habilidades de alfabetización, también incentivamos actividades que incluyen rompecabezas, libros, juegos dramáticos, música, artes y manualidades, juegos al aire libre, reconocimiento de números y letras. Bethel también promueve y concientiza a los niños a través de actividades multiculturales.

Bethel Child Care Services, apoya a su educador en la planificación del currículo para satisfacer las necesidades de desarrollo de los niños que cuidan.

Le animamos a preguntar a su educador qué actividades hacen cada día. Los educadores deben hacer de la familia del niño una parte activa de su experiencia de aprendizaje. Si no está seguro o tiene alguna pregunta sobre las actividades o el programa de cuidado en el hogar de su hijo, comuníquese con Bethel Child Care Services y responderemos a sus preguntas.

Los educadores de cuidado infantil de Bethel realizan asesoramientos y evaluaciones del desarrollo de niños desde el nacimiento hasta los 5 años durante todo el año, así como informes de progreso para niños de hasta 12 años. Estas evaluaciones están diseñadas para medir el progreso del desarrollo de su hijo en varias áreas.

Manejo del Comportamiento

Cuando sea necesario, todas las técnicas de manejo del comportamiento se utilizan de una manera amorosa y afectuosa y serán apropiadas para la edad de cada niño y de acuerdo con las regulaciones estatales de licencias. El manejo del comportamiento es más efectivo cuando es consistente y existe un esfuerzo de equipo entre el educador y los padres.

Bethel Child Care Services, ofrece capacitación sobre cómo reconocer comportamientos apropiados para la edad. Bethel enseña métodos y orientación para estimular a los niños a desarrollar el autocontrol. Toda orientación se basa en las expectativas apropiadas para la edad del niño bajo cuidado.

Los educadores son estimulados y capacitados para promover una autoestima positiva en los niños bajo sus cuidados. Todas las acciones de los niños se mantienen confidenciales y se discuten solo con los padres o el representante de Bethel si es necesario.

A los educadores se les anima a:

- Tener expectativas apropiadas para la edad sobre el comportamiento de los niños.
- Reconocer y estimular el comportamiento apropiado en lugar de centrarse en el comportamiento inapropiado.
- Recordar, es lo que el niño está haciendo el problema, no el niño.
- Normas estatales en términos positivos
- Ser consistente
- Redirigir al niño más pequeño a otra actividad más apropiada.
- Dar opciones a los niños cuando sea posible
- Programe actividades para crear un equilibrio entre el juego tranquilo y activo.
- Acepte los sentimientos de su hijo incluso cuando el comportamiento es inapropiado.

Entradas y Salidas

Los educadores planifican una variedad de actividades para todos los niños bajo su cuidado. Los horarios y las estructuras son importantes en la vida de los niños. Las interrupciones pueden resultar en una serie de problemas a lo largo del día. Tener el mismo horario todos los días es importante para usted, su hijo y el educador. Por favor, trate de avisar al educador con anticipación cuándo llegará tarde o si su hijo estará ausente del programa.

Ninguna persona fuera de los padres o las personas designadas podrán recoger a su hijo sin previo aviso o arreglo. Si una nueva persona recoge a su hijo, se le pedirá que proporcione al educador una identificación válida.

Los padres también deben tener en cuenta que a los educadores no se les permite entregar a un niño a nadie, incluyendo un padre, si esa persona parece estar afectada de alguna manera debido al consumo de alcohol o sustancias. En este caso, se contactará al padre o a la persona de emergencia.

Recogida Tardía:

Los educadores están en el negocio de brindarle a su hijo la mejor atención de calidad disponible, sin embargo, tienen otras responsabilidades y familias fuera del cuidado y se les debe dar la cortesía de recoger a sus hijos a tiempo. Si tiene programado un horario de 8:00 am a 5:00 pm, por favor observe el horario contratado. Por favor, avise con anticipación siempre que sea posible si va a llegar tarde. Ocasionalmente ocurren eventos que pueden impedirle recoger a su hijo a tiempo. Recuerde llamar al educador y tratar de hacer arreglos para que una persona de respaldo recoja a su hijo. Si va a llegar tarde en la mañana, llame a su educador para que pueda programar sus actividades adecuadamente.

Los educadores pueden cobrar una tarifa de tardanza. Por favor, discuta la cantidad de la tarifa con el educador de su hijo.

Emergencias

Todos los hogares de cuidado infantil están obligados por ley a mantener un plan de acción claramente trazado en caso de emergencias posteados cerca del teléfono y salidas. Los simulacros de incendio se realizan mensualmente y los detectores de humo se revisan regularmente.

Todos los números de teléfono de emergencia serán posteados. Tómese un momento para revisar esta información con el educador de su hijo. Todos los educadores están capacitados en primeros auxilios y RCP (resucitación). Ellos están obligados a mantener esta certificación actualizada anualmente.

Si su hijo necesita atención médica inmediata, nos pondremos en contacto con usted y, si no puede ser localizado, el niño será transportado en ambulancia al hospital más cercano. El educador de cuidado infantil o el representante de la agencia permanecerá con su hijo en todo momento hasta su llegada.

Es absolutamente necesario que informe al educador cómo comunicarse con usted en todo momento en caso de una emergencia. Por lo tanto, si va a estar en un lugar diferente a su horario regular diario, debe dar un número de emergencia alternativo al Educador.

Tarifas/Cargos

Todas las tarifas/cargos evaluados deben pagarse a tiempo. Las tarifas/cargos son evaluados a través de sus ingresos y tales cargos son establecidos por el Estado. Es su responsabilidad pagar sus tarifas/cargos una semana antes del cuidado. A menos que se acuerde lo contrario, sus pagos deben enviarse directamente a nuestra oficina semanalmente.

El pago de la primera semana de cuidado y un depósito igual a la última semana de cuidado deben ser pagados ANTES de comenzar el cuidado de su hijo.

Es su responsabilidad como padre renovar su subsidio (voucher) a tiempo y hacer ajustes en sus pagos si sus tarifas/cargos aumentan o disminuyen. La falta de pago de las tarifas/cargos resultará en el envío de un aviso de terminación de dos semanas. En ese momento, tendrá dos semanas para ponerse al día o hacer arreglos para pagar las tarifas. De lo contrario, se le cancelará el programa.

Si las circunstancias cambian en su hogar (cambio de trabajo, cambio en la situación familiar, nuevo hijo, etc.), debe notificar a su consejero de subsidio (voucher) inmediatamente para que sus tarifas/cargos puedan ajustarse adecuadamente. Las tarifas/cargos pueden dejarse en una de nuestras oficinas locales o enviarse por correo a la siguiente dirección:

Bethel Child Care Services
411 Merrimack St, STE 100
Methuen, MA 01844

Los educadores pueden cobrar una tarifa/cargo de tardanza cuando su hijo está bajo cuidado por encima de sus horas contratadas. Por lo general, los educadores cobran \$ 5.00 por cada 15 minutos que llega tarde. Debe hacer todo lo posible para recoger y dejar a su hijo a tiempo.

Excursiones

Las excursiones pueden ser planificadas por el educador. Los padres serán notificados de cualquier salida que tenga lugar fuera de la casa del educador.

Un permiso de viaje de excursión debe ser firmado por los padres antes de que a su hijo se le permita ir al viaje.

Formularios

Todos los formularios deben completarse en el momento de la admisión y actualizarse anualmente. Los padres deben notificar a la oficina o al educador de cualquier cambio de dirección, empleo o números de teléfono tan pronto como sea posible. Es imperativo que pueda ser contactado en todo momento o que una persona de emergencia pueda ser contactada en su ausencia.

Se deben completar los siguientes formularios:

- Firma de contrato de padre
- Paquete de registro de niños
- Registro Médico del Niño/Formularios
- Registro actual de inmunización
- Acuerdo de tarifas/cargos
- Formulario de contrato de admisión del subsidio (voucher)
- Autorización para que cualquier persona que no sea el padre(s) recoja a su hijo

Cualquier cambio en las pólizas o cualquier actualización relacionada con la información de este manual, como cambios en las tarifas/cargos, horas de operación o tarifas/cargos por tardanzas, se les dará a los padres por al menos dos semanas de anticipación. Los padres también deben avisar al educador con dos semanas de anticipación cuando se realicen cambios, como los horarios de entradas o salidas.

Días feriados y vacaciones

Los siguientes son días feriados en los que los Servicios de Cuidado Infantil de Bethel y sus Educadores están cerrados.:

- Día de Año Nuevo
- Día de Martin Luther King
- Día del presidente
- Día del Patriota
- Día de los caídos (Memorial Day)
- Día de Diecinueve de Junio
- Día de la Independencia
- Día del Trabajo
- Día de Cristóbal Colón
- Día de los Veteranos
- Día de Acción de Gracias
- Día después del Día de Acción de Gracias
- Día de Navidad
- Días de desarrollo profesional ordenado por EEC *

* Además de la lista de vacaciones, Bethel Child Care Services, proporciona 5 días de entrenamiento para el desarrollo profesional para todos los educadores de cuidado infantil de la familia, por favor pregunte a su educador por una lista de estas fechas cada año, ya que cambian anualmente.

Tenga en cuenta que los educadores pueden planear tomar días de vacaciones durante el año. Los padres deben recibir un aviso de diez días de anticipación por cualesquiera vacaciones programadas por el Educador. Los educadores también pueden necesitar tomarse un tiempo libre por enfermedad o emergencias. Los padres serán notificados tan pronto como sea posible si un educador está cerrado debido a una enfermedad o emergencia. Todos los niños inscritos en el programa de Servicios de Cuidado Infantil de Bethel tienen derecho a recibir cuidado de respaldo según lo permita el espacio cuando su educador regular está cerrado. Póngase en contacto con la oficina lo antes posible para organizar el cuidado.

Enfermedad y Medicamento

Por favor, no envíe a un niño o niños al cuidado cuando están enfermos. No envíe a su hijo si presenta alguno de los siguientes síntomas:

- Enfermedad relacionada con COVID19: todos los programas de CEE (Educación y Cuidado Temprano) siguen las pautas actuales de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC). Su educador tendrá la información más actualizada de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) y de la educación y cuidado temprano (CEE).
- Erupción cutánea (contagiosa)
- Fiebre (más de 100 F.) El niño debe estar libre de fiebre durante al menos 24 horas.
- Secreción nasal con secreción coloreada
- Diarrea
- Secreción de los ojos o los oídos
- Vómito
- Enfermedades transmisibles (varicela, conjuntivitis, sarampión, gripe, etc.)

Si su hijo desarrolla algunos de los síntomas anteriores mientras está bajo cuidado, se le pedirá que lo recoja de inmediato. Si su hijo no es recogido dentro de una hora, se llamará a su contacto de emergencia. Es posible que se solicite una nota del médico para que su hijo regrese al cuidado.

Medicamento

Si su hijo está tomando medicamentos, asegúrese de firmar un formulario de autorización para administrar medicamentos. No se le puede administrar medicamentos a su hijo sin la firma. El medicamento también debe estar en el envase original, claramente marcado que es para su hijo y mostrando las instrucciones de cantidad de dosis. Por favor, notifique a su educador si está enviando medicamentos con su hijo. Todos los medicamentos se mantendrán fuera del alcance de los niños.

Permiso por escrito debe darse al educador antes de que se pueda aplicar cualquier loción o crema tópica (repelente de insectos, protector solar) a su hijo.

Admission Inicial/Pólizas de Registración

Todos los padres deberán completar los formularios necesarios en la admisión inicial. En ese momento, los padres pueden reunirse con el educador para discutir el programa. Ningún niño podrá comenzar a menos que se completen todos los formularios relacionados con el cuidado de su hijo. A los padres se les dará dos semanas para obtener un formulario médico completo del Doctor de su hijo. Si el formulario no se recibe dentro de una semana, se debe enviar una carta que indique cuándo el niño tendrá cita. El no proporcionar un formulario médico completo resultará en la suspensión del cuidado del niño, hasta que se reciba el formulario médico completo.

A los padres también se les requiere pagar un depósito de la primera y última tarifa/cargo de la semana por su hijo/hijos. Si su cuenta está vencida o las tarifas/cargos no están actualizados, el depósito se aplicará a cualquier cargo que se deba.

Artículos Suministrados por los Padres

Usted deberá proporcionar los siguientes objetos para el niño o niños:

- ✓ Frazada de siesta/descanso
- ✓ Un conjunto completo de ropa en todo momento
- ✓ Ropa exterior adecuada para jugar al aire libre
- ✓ Pañal (desechable), toallitas húmedas y ungüento (si es necesario)
- ✓ Botellas vacías
- ✓ Solo para el verano: traje de baño, toalla, protector solar, repelente de insectos

Etiquete claramente todas las pertenencias de su hijo.

Posesiones Personales:

Tenga en cuenta que el educador no será responsable de los juguetes, joyas o posesiones de su hogar. Si su hijo trae un juguete, se le pedirá que comparta. Si ocurren problemas, entonces la posesión no será permitida en el programa. Padres, por favor no permitan que los niños traigan juguetes violentos como pistolas o espadas. Este tipo de juguetes no estarán permitidos en ninguna circunstancia.

Comidas

Los educadores de Bethel Child Care Services, tienen contrato con un programa de alimentos del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA). Este programa es una extensión del programa Federal de almuerzo escolar. Este permite que los educadores sean reembolsados por las comidas servidas que cumplen con los patrones de comidas aprobados por el USDA. Este asegura que su hijo esté recibiendo comidas y refrigerios bien planificados y nutritivos, que cumplan con directrices específicas. A todos los educadores se les requiere enviar menús semanales. Si tiene alguna pregunta sobre las comidas o los hábitos alimenticios de su hijo, no dude en hablar con su educador o con la oficina.

Los educadores no deben solicitar que los padres suministren meriendas o alimentos para el cuidado. Como parte de este programa, se le anima a su hijo a probar nuevos alimentos; sin embargo, su hijo nunca se verá obligado a comer alimentos preparados.

Su educador recibe entrenamiento continuo sobre nutrición y maneras de estimular a los niños a comer sano. Si conoce de alguna alergia alimenticia, es importante que se lo notifique al educador.

Todos los padres deben someter un formulario de inscripción de comidas por cada niño. Consulte a su educador para completar este formulario. Los educadores también pueden solicitar que los padres proporcionen una declaración de ingresos elegibles para ayudar a su educador a recibir una tasa de reembolso más alta por los alimentos servidos a su hijo. Todas las declaraciones de ingresos se mantienen encerradas en un archivo confidencial.

Los educadores pueden poner su plan de menú semanal a disposición de los padres para que ellos sepan lo que se sirve cada día.

Hora de la Siesta

Los educadores de cuidado infantil familiar requieren un período de descanso o tiempo tranquilo después del almuerzo para los niños. La mayoría de los niños se levantan temprano en la mañana y necesitan ese tiempo para descansar. Los niños no están obligados a dormir. Pueden acostarse en silencio, mirar libros o hacer una actividad tranquila para no interrumpir a los niños que están durmiendo.

A su hijo se le facilitará su propia colchoneta o frazada para dormir. Si su hijo es menor de dos años, se le pondrá en su propia cuna o cuna portátil para dormir. Si su hijo tiene una frazada especial o un animal de peluche con el que duerme, deberá proporcionarlo.

Ningún bebé o niño pequeño será acostado con un biberón. Los educadores siempre estarán en el mismo piso que los niños que duermen y los revisarán cada 15 minutos.

Aviso de Muerte de Cuna (SIDS): Según lo requerido por el estado, todos los educadores de cuidado infantil de Bethel deben practicar los procedimientos "De espaldas para dormir " con bebés desde el nacimiento hasta 1 año. El Departamento de Educación y Cuidado Temprano del estado de Massachusetts requiere que cada educador tome un entrenamiento especializado al recibir una licencia y cada 3 años al renovar la licencia. Estas prácticas están destinadas a minimizar el riesgo de SMSL (Síndrome de Muerte Súbita del infante). Por favor, pídale información a su educador para que también pueda practicar " De espaldas para dormir " en casa.

Procedimiento de Problemas y Preocupaciones

Si tiene inquietudes o preguntas sobre el cuidado de su hijo, puede dirigirlos directamente a su educador de cuidado infantil familiar o comunicarse directamente con Bethel Child Care Services, Inc. (puede consultar la lista de contactos en la parte posterior). Un Coordinador de apoyo de Bethel visita el hogar de cada educador una vez al mes para brindar apoyo y entrenamiento continuo, por lo tanto, si surge alguna inquietud, debe informarnos de ello para que podamos investigarlo de inmediato.

Todas las preocupaciones y problemas serán tomados en serio, y su representante de Bethel actuará como mediador para tratar de remediar la situación.

Todas las quejas son investigadas inmediatamente y un Educador podría ser suspendido o despedido de Bethel dependiendo del resultado de la investigación. Si se trata de un problema de licencia, el representante de Bethel Child Care Services, notificará a la agencia estatal de licencias (Departamento de Educación y Cuidado Temprano) inmediatamente y trabajará junto con el licenciador para ayudar a rectificar el problema.

La seguridad y el bienestar de su hijo son nuestra mayor preocupación. Nosotros nos esforzamos por brindar a los educadores con contrato con nuestro sistema la última capacitación y orientación sobre temas de desarrollo infantil. Creemos que la experiencia de cuidado infantil de su hijo es una relación entre usted y el educador. Bethel hará todo lo posible para estimular e implementar esta cooperación. Nosotros no toleraremos ni referiremos a ningún educador que encontremos en violación de las regulaciones de licencias estatales, o con un registro de quejas de los padres.

Pólizas de Días de Nieve

Los educadores de Bethel Child Care Services, no cierran los días de nieve. Los servicios de transporte individuales pueden decidir que las condiciones de la carretera son inseguras y cancelar el transporte. Los educadores de Bethel no tienen que salir de sus hogares, por lo tanto, si un padre puede llevar al niño al educador, entonces se le proporcionará cuidado.

La única excepción a la póliza anterior es que, si el Estado de Massachusetts declara un estado de emergencia y prohíbe los vehículos en la carretera, entonces el Educador estaría cerrado.

[¡Tenga en cuenta que su tarifa para padres aún se debe pagar en esos días!](#)

Terminación del Programa

Todos los padres deben dar un aviso de dos semanas de terminación al educador o agencia por escrito. El incumplimiento de esta póliza puede resultar en la pérdida del depósito.

Se requiere que los educadores le den un aviso de dos semanas si por alguna razón ya no podrá proporcionar cuidado a su hijo. Sin embargo, a veces, el colocar al niño inmediatamente en otro lugar podría ser para el mejor interés del niño. Cada caso se determinará de forma individual. Bethel Child Care Services, hará todo lo posible para ayudarle a encontrar cuidado alternativo.

Algunas causas de terminación son:

- Continuamente tarde para recoger a su hijo
- Falta de pago de las tarifas/cargos de los padres o de hacer arreglos para los pagos
- Tres ausencias no explicadas en un mes
- No estar en casa cuando su hijo es dejado por el transporte.

Bethel Child Care Services tratará de trabajar con padres sinceros para garantizar la continuación del cuidado de su hijo.

Entrenamiento para ir al baño

Cuando su hijo muestre preparación para el entrenamiento para ir al baño, el educador discutirá el mejor método para usar con usted. El entrenamiento para ir al baño se realizará de una manera relajante y sin castigo.

Es importante que haya comunicación entre el educador y usted, el padre, con respecto al método de entrenamiento para ir al baño, para que haya continuidad para el niño.

Tenga en cuenta que los accidentes ocurren durante este tiempo, y es posible que deba traer ropa adicional por los frecuentes cambios.

Transporte

Bethel Child Care Services, tiene contratos con más de veinte compañías de transporte independientes que proporcionan servicios de transporte para niños contratados con nuestra agencia. Todos los conductores tienen licencia de acuerdo con las regulaciones del Registro del Estado de Massachusetts para el transporte escolar. Todos los niños deben estar en asientos de seguridad o cinturones de seguridad de acuerdo con la edad y el tamaño. Ningún niño debe ser transportado por más de 45 minutos.

El transporte para todos los nuevos clientes debe solicitarse al menos dos días antes del inicio. Debe llamar a la oficina y se le darán los nombres de los servicios de transporte en su área. En algunos casos, se le pedirá que se comuniquen con los servicios de transporte; En otros casos el servicio de transporte se pondrá en contacto con usted. De cualquier manera, se le pedirá que firme un contrato con el servicio de transporte. Se le pedirá que proporcione al servicio la siguiente información:

- Lugares de recogida y retorno
- Horarios de recogida y retorno
- Nombres de las personas autorizadas para recibir a su hijo del autobús.
- Números de emergencia

Los servicios de transporte harán todo lo posible para adaptarse a los horarios solicitados, sin embargo, las compañías de transporte atienden a cientos de clientes y es posible que se le pida ser flexible. En algunas raras situaciones, el servicio de transporte puede no estar disponible para satisfacer sus necesidades.

Las compañías de transporte que subcontratan con Bethel establecen sus propias pólizas. Ellos, tienen un horario estrecho y no pueden esperar más de 3 minutos por su hijo. Si su hijo va a estar ausente del cuidado, debe notificar a su conductor antes de las 5 a.m. Si un conductor viene repetidamente a recoger a su hijo y este no está presente, su transporte puede ser suspendido o terminado.

En mal tiempo el transporte puede estar cancelado. **Por lo general, si las escuelas están cerradas en su área, entonces el transporte también estará cerrado.** La seguridad de su hijo es la máxima prioridad. Debe demostrar paciencia durante el mal tiempo; los conductores pueden llegar tarde debido a las condiciones de la carretera o al tráfico.

Las compañías de transporte nunca deben cobrarle ninguna tarifa adicional por transportar a su hijo según lo dispuesto en su subsidio. Si alguna Compañía solicita una tarifa adicional, entonces usted debe notificar a Bethel Child Care Services inmediatamente.

Bethel Child Care Services, realiza inspecciones trimestrales de los autobuses utilizados para transportar a los niños contratados con nosotros. Sin embargo, nosotros no vemos los autobuses todos los días. Si tiene alguna preocupación/inquietud sobre el transporte de su hijo, llame a la oficina de Bethel Child Care Services, y la investigaremos de inmediato.

Directorio de Información

Bethel Child Care Services, Inc.

Oficina Principal

411 Merrimack Street, STE 100
Methuen, MA 01844

Teléfono: 978-458-6577
FAX: 978-327-6580

Oficina de Boston

540 VFW Parkway, STE 7
West Roxbury, MA 02132

Teléfono: 617-822-7506
FAX: 617-507-5562

Oficina de Springfield

41 Taylor St, STE 203
Springfield, MA 01103

Teléfono: 413-737-4777
FAX: 413-306-6068

Oficina de Lynn

583 Chestnut St, STE 2
Lynn, MA 01904

Teléfono: 781-780-6508
FAX: 339-440-5440

Llamadas gratuitas:

1-800-244-8758

Visítanos en el internet al:

www.bethelccs.com